

CATÁLOGO DE TRAMITES



TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
Cancelación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago. 	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas hábiles.
Reporte de fallas y/o reparaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de cliente. 2. Se encuentre un mayor de edad o titular en el domicilio. 	Llamada telefónica y/o WhatsApp.	El titular del contrato y/o usuarios del mismo.	En caso de ser falla por parte de la empresa, gratuito. Si es falla por terceros lleva un cargo adicional.	48 horas hábiles.
Cambio de domicilio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente de titular. 2. Comprobante del nuevo domicilio. 3. Copia del contrato 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presencial en horario de oficina 2. Llamada telefónica y/o WhatsApp. 	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Cuota de recuperación.	48 horas hábiles.
Reubicación de módem o antena en el mismo domicilio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de cliente. 2. Se encuentre un mayor de edad o titular en el domicilio. 	Llamada telefónica y/o WhatsApp.	El titular del contrato y/o usuarios del mismo.	Cuota de recuperación.	48 horas hábiles.